

RÉSIDENCE HORIZON

Information – Mai 2024

LA COPRO ET VOUS

EVOLUTION

Nouvelle rubrique sur le site web de la résidence Horizon (<https://residencehorizon.com>), Chauffage-Eaux qui apporte les informations suivantes :
Information accessible avec compte mail préenregistré

1 - Demande des index des compteurs eaux chaudes/froides et chauffage de votre logement

Le relevé des index se fait en mode automatique mensuellement.

Le bon fonctionnement des compteurs divisionnaires est de la responsabilité des copropriétaires.

Le relevé des index pour la régularisation de consommation annuelle est transmis courant du mois de décembre auprès du Syndic.

En cas d'index absent sur votre compteur, vous basculerez automatiquement sur la consommation en mode forfait

voté en assemblée générale, soit pour l'année 2024.

- Eau froide : 250 m³
- Eau chaude : 200 m³
- Chauffage : 4500 Unités

Un check d'état des relevés des compteurs est effectué, par le conseil syndical, courant octobre – en cas d'anomalie, un mail vous sera envoyé en vous décrivant la procédure à effectuer.

2 - Ouverture incident chauffage

Si vous rencontrez des soucis de chauffage dans votre logement, il vous suffit de remplir le formulaire en ligne.

Les équipements de chauffage font parties des équipements de la copropriété.

Pour information, La résidence ne possède pas de remise en pression automatique du réseau de chauffage.

Pour éviter tout incident de perte de pression sur le réseau de

Chauffage, merci de nous signaler toute fuite.

REPARATION



Remise en état de l'écran d'appel du visiophone du bâtiment 3 – 109, rue du Général Malleret-Joinville 94400 VITRY SUR SEINE effectué par INTERLEC.

Remplacement du bouton poussoir du portillon du 109, rue du Général Malleret-Joinville 94400 VITRY SUR SEINE effectué par le conseil syndical.

LE CONSEIL SYNDICAL HORIZON

25-33 rue Elsa Triolet
109-111 rue du Général Malleret-Joinville
94400 Vitry sur Seine
conseilsyndical@residencehorizon.com